



*Comune di Pietra Ligure*

PROVINCIA DI SAVONA

**AREA AMMINISTRATIVA**

*Settore Politiche Sociali, Educative e Culturali – Turismo e Sport*

# **REGOLAMENTO**

## **SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE**

### **ANZIANI E DISABILI**

Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n.     del



# *Comune di Pietra Ligure*

PROVINCIA DI SAVONA

## INDICE

Art. 1 – Oggetto e finalità del servizio	Pag.3
Art. 2 – Destinatari del servizio	Pag.3
Art. 3 – Modalità di accesso al servizio	Pag.4
Art. 4 – Tipologia dei trasporti	Pag.5
Art. 5 – Organizzazione del servizio	Pag.5
Art. 6 – Modalità di fruizione del servizio	Pag.6
Art. 7 – Verifiche	Pag.6
Art. 8 – Compartecipazione economica al servizio	Pag.6
Art. 9 – Norme di comportamento	Pag.7
Art.10 – Sospensione del servizio	Pag.7
Art.11 – Trattamento dei dati	Pag.8
Art.12 – Assicurazione	Pag.8
Art. 13 – Disposizioni finali	Pag.8



# *Comune di Pietra Ligure*

PROVINCIA DI SAVONA

## **Art. 1 (Oggetto e Finalità del servizio)**

Il Comune di Pietra Ligure in qualità di Comune capofila dell'Ambito Territoriale Sociale n.21 di cui fanno parte i Comuni di Borgio Verezzi, Giustenice Magliolo e Tovo San Giacomo, in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei soggetti residenti, intende organizzare il servizio di trasporto sociale, come intervento di natura socio assistenziale in risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, con particolare riferimento agli anziani, per favorire una più ampia opportunità di indipendenza e di socializzazione.

Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto sociale per anziani e disabili (con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali) è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini anziani, residenti nel territorio Comunale e dell'Ambito, colpiti da limitazioni dell'autonomia fisica, che non trovano risposta al loro problema di mobilità nei servizi pubblici o nell'aiuto privato, e sono perciò a rischio di esclusione ed isolamento e in particolare per garantire:

- l'accesso alle strutture sanitarie assistenziali e riabilitative pubbliche e private;
- la frequenza scolastica e formativa a minori e giovani disabili o in condizioni di disagio psico-sociale segnalati dai servizi socio/sanitari distrettuali;
- il raggiungimento di strutture, centri diurni per anziani, centri socio/riabilitativi diurni per disabili.

## **Art. 2 (Destinatari del servizio)**

Possono usufruire del servizio di cui all'art. 1 i cittadini residenti nei Comuni dell'A.T.S. n.21 che siano:

- a. Anziani (persone ultrasessantacinquenni) che vivono soli o con il coniuge, che si trovino in situazione di bisogno, anche temporaneo, non-autosufficienti e parzialmente autosufficienti, con reti familiari ed informali carenti.
- b. Anziani (persone ultrasessantacinquenni) che pur avendo idonea rete familiare si trovino in situazione di bisogno temporaneo e che siano impossibilitati ad utilizzare i servizi di trasporto pubblico locale;
- c. Invalidi adulti (in possesso dell'apposita documentazione rilasciata dall'organo competente attestante il grado di invalidità riconosciuta) che si trovino in situazione di bisogno, anche temporaneo, essendo privi di idonea rete familiare e che siano impossibilitati ad utilizzare i servizi di trasporto pubblico locale;
- d. portatori di handicap, riconosciuti ai sensi della Legge 104/92 che si trovino in situazione di bisogno, anche temporaneo, essendo privi di idonea rete familiare e che siano impossibilitati ad utilizzare i servizi di trasporto pubblico locale per problemi familiari, economici od altro.



# *Comune di Pietra Ligure*

PROVINCIA DI SAVONA

Sono escluse dal servizio le persone che durante il trasporto necessitano di particolare assistenza sanitaria o che, per patologia o limitazione funzionale, necessitano di trasporto con ambulanza.

Non è consentito il trasporto di:

- ammalati gravi,
- persone affette da malattie contagiose,
- per ricoveri urgenti in Ospedale.

## **Art. 3.**

### **(Modalità di accesso al servizio)**

I soggetti che intendono usufruire del Servizio di trasporto sociale, devono presentare apposita domanda all'Assistente Sociale del proprio Comune di residenza su apposito modulo predisposto dall'Ufficio.

Tale modulo dovrà essere compilato in ogni sua parte consegnato all'Ufficio almeno una settimana prima della data del trasporto.

L'eventuale attivazione del servizio avviene su richiesta dell'interessato o di chiunque sia informato delle necessità assistenziali in cui versa la persona.

Alla domanda dovranno essere allegati:

- a. modulo compilato dal medico curante e fornito dall'Assistente Sociale al momento della domanda;
- b. attestazione ISEE relativo al nucleo familiare nel solo caso di richiesta di riduzione della compartecipazione economica.

Le domande presentate saranno soggette a valutazione del servizio sociale ed accolte solo se risultano rispettate le condizioni previste dal presente Regolamento.

In presenza di richiesta in numero superiore alla disponibilità del servizio si determinerà la precedenza tenendo conto in maniera integrata dei seguenti elementi:

- a. utenti già in carico al servizio di trasporto.
- b. grado di autosufficienza.
- c. urgenza ed improrogabilità delle motivazioni che determinano la domanda di trasporto.
- d. eventuale presenza/assenza di risorse familiari.

Indipendentemente dalla graduatoria di cui sopra, l'Assistente Sociale competente ha facoltà di disporre l'ammissione al servizio in presenza di particolari situazioni, valutate secondo criteri di necessità, urgenza e stato di solitudine.

La domanda ha validità pluriennale, ogni anno sarà necessario presentare certificazione ISEE in corso di validità.

A seguito di esito positivo della valutazione le prenotazioni dei trasporti possono avvenire telefonicamente all'Ufficio Servizi Sociali del Comune.



# Comune di Pietra Ligure

PROVINCIA DI SAVONA

## **Art. 4. (Tipologia dei trasporti)**

Il servizio di trasporto sociale consente di effettuare viaggi, individuali o collettivi, nei casi di seguito previsti (l'elenco sotto riportato ha carattere esemplificativo ma non esaustivo):

A) Anziani (non autosufficienti o parzialmente autosufficienti), nonché persone adulte affette da momentanea o permanente patologia invalidante, impossibilitate ad usare altri mezzi:

1. accompagnamento individuale a visite mediche o specialistiche;
2. accompagnamento per esami clinici;
3. accompagnamento a cicli di cure legate alla patologia;
4. accompagnamenti a centri diurni, sociali, sanitari, riabilitativi;
5. accompagnamento presso enti pubblici non presenti sul territorio dell'A.T.S. n.21.

Per alcune situazioni o visite mediche, può essere opportuna la presenza di un familiare.

B) Disabili certificati, ai sensi delle vigenti disposizioni normative:

1. trasporto a centri semi-residenziali socio-riabilitativi;
2. richieste che rientrino nel Piano Assistenziale Individuale redatto dal Servizio Sociale del Comune e o dell'ASL competente.

Qualora trattasi di minore può ritenersi indispensabile la presenza di un familiare.

C) Gruppi di persone:

1. In caso di trasporto collettivo il servizio di trasporto è destinato a determinate fasce di utenti deboli ed organizzato sulla base delle destinazioni tenendo conto delle esigenze della pluralità degli utenti che costituiscono il gruppo;

Per alcune situazioni o visite mediche, può essere opportuna la presenza di un familiare.

## **Art. 5. (Organizzazione del servizio)**

Il servizio utilizza autovetture idonee per caratteristiche tecniche al trasporto di passeggeri (escluso l'autista) ed un furgone tipo FIAT SCUDO attrezzato, con elevatore omologato a norma di legge, per il trasporto di n. 1 sedia a rotelle.

Il trasporto può avere carattere continuativo oppure svolgersi in periodi brevi e definitivi nell'arco dell'anno.

Il trasporto potrà essere effettuato da:

1. personale dipendente dell'Amministrazione comunale;
2. personale in regime di convenzione con l'Amministrazione comunale o con altri Enti;
3. personale volontario del Servizio Civile Nazionale assegnato al Comune;
4. soggetti appartenenti ad Associazioni di volontariato;
5. altri soggetti volontari.

I trasporti possono essere effettuati, di norma, nell'ambito del territorio comunale e del distretto sociosanitario di riferimento.

Per altre esigenze, debitamente certificate, il trasporto potrà eseguirsi anche oltre il limite anzidetto, esclusivamente per ragioni di carattere sanitario, (visite ospedaliere, esami clinici,



## *Comune di Pietra Ligure*

PROVINCIA DI SAVONA

ecc.). Il servizio di trasporto non potrà essere effettuato, di norma, per le persone con familiari residenti nel territorio dell'A.T.S. 21 in possesso di patente di guida.

Il servizio può essere ridotto e/o sospeso per indisponibilità del mezzo o del personale.

### **Art. 6.**

#### **(Modalità di fruizione del Servizio)**

I trasporti vengono effettuati di norma su prenotazione telefonica, con la redazione di un calendario mensile delle richieste in base alle necessità degli aventi diritto.

Il trasporto prevede l'accompagnamento della persona dal proprio domicilio al luogo previsto, l'attesa durante la visita ed il ritorno presso l'abitazione, in caso di necessità, durante la visita, l'accompagnatore potrà svolgere ulteriori trasporti.

Nel caso in cui la visita richieda un'attesa prolungata si ritiene auspicabile e talvolta necessaria la presenza di un familiare durante l'accompagnamento della persona per i servizi richiesti (es. visite mediche, cicli di cure ecc...), altresì è possibile richiedere la disponibilità di volontari all'accompagnamento sempre presso l'Ufficio Servizi Sociali dei Comuni.

Per il trasporto fuori dal territorio comunale la richiesta di attivazione del servizio, salvo nei casi di urgenza e nei casi di richiesta non continuativa, dovrà essere presentata almeno sette giorni prima della data in cui è richiesto l'intervento.

Per il trasporto all'interno del territorio dell'A.T.S. n.21 la richiesta potrà essere effettuata, salvo nei casi di urgenza e nei casi sporadici di richiesta non continuativa, almeno tre giorni prima della data in cui è richiesto l'intervento.

L'Ufficio competente dovrà comunicare tempestivamente al richiedente l'impossibilità ad attivare il servizio nei casi di indisponibilità del mezzo o dell'autista.

Potrà verificarsi l'esigenza di soddisfare contemporaneamente più persone, nella stessa fascia oraria e nello stesso luogo, se le prenotazioni coincidono.

Il Servizio può, per precedenti prenotazioni, per esigenze prioritarie, per assenza di mezzi o di volontari, non concedere il trasporto richiesto anche nel caso di prenotazione effettuata secondo le modalità anzidette.

Il personale incaricato del servizio di trasporto sociale non è autorizzato e non può assolutamente espletare attività di assistenza a domicilio.

### **Art. 7.**

#### **(Verifiche)**

L'Ufficio Servizi Sociali dei Comuni e gli Assistenti Sociali, sono autorizzati a verificare, in qualsiasi momento, la sussistenza in capo al/alla richiedente dei requisiti di accesso al servizio, come specificati nella domanda, provvedendo eventualmente alla immediata sospensione dal servizio.

### **Art. 8.**

#### **(Compartecipazione economica al servizio)**

I cittadini che usufruiscono del servizio sono tenuti a compartecipare ai costi, corrispondendo al Comune una quota di partecipazione (tariffa) stabilita annualmente con apposita delibera di



# *Comune di Pietra Ligure*

PROVINCIA DI SAVONA

Giunta comunale del Comune Capo fila, in sede di approvazione delle tariffe e concordate preventivamente in sede di Conferenza di Ambito Territoriale Sociale n. 21.

Possono fruire di esenzioni o riduzioni del pagamento della tariffa i richiedenti che presentano situazioni di disagio socio economico per le quali sia attivato un adeguato progetto di intervento predisposto o validato dall'assistente sociale.

## **Art. 9. (Norme di comportamento)**

Per un'ottimale organizzazione del servizio si definiscono le seguenti norme che devono essere rispettate dai fruitori del servizio:

- a. gli utenti sono tenuti ad atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti degli operatori del servizio;
- b. non verrà accettata la prenotazione del trasporto in caso di mancata osservanza del precedente punto;
- c. la comunicazione da parte dell'utenza di variazioni delle date ed orari del trasporto o sospensione del servizio deve essere effettuata con il massimo anticipo possibile e comunque non oltre il giorno prima della prenotazione. In caso contrario verrà ugualmente addebitato l'eventuale costo del servizio;
- d. al momento della prenotazione deve essere segnalata la presenza di eventuali accompagnatori, in mancanza di tale indicazione potrebbe non essere garantito il trasporto dell'accompagnatore;
- e. per casi specifici il Servizio Sociale può pretendere l'accompagnamento dell'utente da parte di un familiare o altra persona designata;

## **Art. 10. (Sospensione dal servizio)**

Il servizio competente dispone, con provvedimento motivato, la sospensione dal servizio di trasporto sociale nei seguenti casi:

- a. reiterata inosservanza delle disposizioni stabilite nel presente regolamento;
- b. reiterata morosità nel pagamento delle quote di compartecipazione da parte dell'utente;
- c. sopravvenuta variazione delle condizioni di necessità.

Inoltre il servizio può essere temporaneamente sospeso per cause di forza maggiore, come la temporanea indisponibilità dei mezzi, le condizioni di intransitabilità delle strade quando non offrano sufficienti garanzie di sicurezza.

## **Art. 11. (Trattamento dei dati)**

Qualunque informazione di cui questo Ente venga a conoscenza in ragione dell'applicazione del presente disciplinare, è trattata ai sensi del decreto Legislativo 30/06/2003 n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".



## *Comune di Pietra Ligure*

PROVINCIA DI SAVONA

E' altresì ammessa la comunicazione dei dati personali alle altre pubbliche amministrazioni, alle associazioni di volontariato o a privati quando ciò sia indispensabile per assicurare il servizio di trasporto.

### **Art. 12. (Assicurazione)**

Le persone trasportate sono coperte da apposita assicurazione stipulata dal Comune di Pietra Ligure per gli automezzi di proprietà.

### **Art. 13 Disposizioni finali**

Il presente Regolamento disapplica ogni altra disposizione in materia di servizio di trasporto sociale per anziani e disabili.